

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DELTA GASSERVICE VOOR VERKOOP EN INSTALLATIE

### Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten betreffende de VERKOOP van TOESTELLEN, voor zover daar- van in de offerte en/of overeenkomst niet van wordt afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover niet strijdig met deze algemene voorwaarden, van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) en de Algemene Voorwaarden voor Onderhoud- en Serviceabonnementen voor woninginstallaties (AVOS) van UNETO-VNI. Indien en voorzover sprake is van een bedrijfsmatig contract zijn van toepassing de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) van UNETO-VNI. Bij strijdigheid prevaleren onderhavige Algemene Voorwaarden. De toepassing van enige algemene voorwaarden van de KLANT is uitgesloten.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt onder navolgende verstaan:

1. **BEDRIJF:** Delta Gasservice B.V.
2. **KLANT:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
3. **TOESTEL:** een apparaat ten behoeve van verwarmen, het bereiden van warm water, drogen, koelen, enz., en mechanische afzuiging.
4. **TOESTELONDERDELEN:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van het TOESTEL bevinden.
5. **INSTALLATEUR:** landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 1994) en/of gastechisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkende STEK installateur.
6. **ADVISEUR:** Persoon die in opdracht van het BEDRIJF gemachtigd is een aanbieding te doen.
7. **MEER- EN MINDERWERK:** door de KLANT gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
8. **ONDERHOUD:** alle periodieke werkzaamheden aan het TOESTEL die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het TOESTEL.
9. **SERVICEABONNEMENT:** de overeenkomst met betrekking tot woninginstallaties die het BEDRIJF verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Storingshulp aan een TOESTEL.
10. **STORING:** een gebrek aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
11. **STORINGSHULP:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
12. **OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP:** overeenkomst tussen het BEDRIJF en de KLANT waarin de (ver)koop van een TOESTEL tot stand komt. In de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP zijn de afzonderlijke bestanden die tezamen het gekochte vormen met merk, type, e.d. nauwkeurig omschreven. Aan de KLANT wordt een duplicaat van de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP gegeven.
13. **WERK:** het totaal van de tussen de KLANT en het BEDRIJF overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.
14. **UNETO-VNI:** de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en technische detailhandel.

### Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod voor WERK dat naar verwachting € 650,00 te boven zal gaan, wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is vrijblijvend. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de KLANT mogelijk te maken.
3. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door het BEDRIJF of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van het BEDRIJF. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door het BEDRIJF gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
4. Indien de KLANT het aanbod niet accepteert, is het BEDRIJF gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de offerte in rekening te brengen, mits zij de KLANT direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. In geval het BEDRIJF van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de KLANT de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over op de KLANT, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van het BEDRIJF.
5. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
6. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP van TOESTELLEN wordt schriftelijk aangegaan middels een door de KLANT en het BEDRIJF ingevulde en ondertekende overeenkomst van het BEDRIJF.
2. Het BEDRIJF behoudt zich het recht voor het aangaan van een OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP af te wijzen zonder opgave van reden of de overeenkomst aan te gaan onder bijzondere door het BEDRIJF te bepalen voorwaarden.

### Artikel 5 Plaatsing

1. Het TOESTEL dient door een erkend INSTALLATEUR te worden geplaatst.
2. De plaats van het TOESTEL en de wijze van uitvoering van de leidingaangleg wordt in overleg met de KLANT door de INSTALLATEUR of ADVISEUR vastgesteld, volgens de op dat moment geldende voorschriften.
3. De kosten voor het aansluiten van elektrika-, gas-, water- en koelleidingen, afvoerkanaal, eventuele bouwkundige voorzieningen in verband met het plaatsen van het TOESTEL zijn voor rekening van de KLANT.
4. Voor de uitvoering van installatiewerkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden voor installatiewerk voor consumenten (AVIC) van UNETO-VNI van toepassing. In het geval van een zakelijke opdrachtgever zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) van UNETO-VNI van toepassing.

### Artikel 6 Betaling

1. Het BEDRIJF is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,00 vooruitbetaling te verlangen.
2. Het BEDRIJF kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de KLANT.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan het BEDRIJF zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de KLANT zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de KLANT in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is het BEDRIJF gerechtigd de uitvoering van het WERK te onderbreken.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling van de eindafrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de facturen wordt door het BEDRIJF een aanmaning verzonden en is de KLANT de administratie- en incassokosten verschuldigd. Bij niet tijdige betaling is de KLANT bovendien van de toepassing zijnde wettelijke rente verschuldigd.
6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de facturen schort het BEDRIJF al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP op, totdat alsnog door de KLANT al hetgeen de KLANT verschuldigd is, betaald is.
7. Kosten welke door het BEDRIJF worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de KLANT.
8. Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteit-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
9. Het BEDRIJF blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de KLANT aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### Artikel 7 Onderhoud en storings

De KLANT verplicht zich van het niet of niet behoorlijk functioneren van het TOESTEL binnen de garantieperiode onmiddellijk kennis te geven aan het BEDRIJF.

### Artikel 8 Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

1. De KLANT kan de uitvoering van het WERK te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het WERK op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is het BEDRIJF verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De KLANT zal het BEDRIJF de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten en de gedeerde winst die het BEDRIJF over het gehele WERK zou hebben genoten.

### Artikel 9 Meer- en minderwerk

De KLANT heeft het recht MEER- EN MINDERWERK op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs en deze opdracht vooraf schriftelijk door KLANT met het BEDRIJF wordt overeengekomen.

### Artikel 10 Onvoorzien omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorzien omstandigheden voordoen, doet het BEDRIJF hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de KLANT.
2. Indien het BEDRIJF de KLANT niet kan bereiken, dient zij het WERK te onderbreken, behalve indien de onvoorzien complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die het BEDRIJF moet maken in verband met een onvoorzien complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de KLANT worden vergoed.
4. Indien de onvoorzien complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het WERK bepalen.

### Artikel 11 Schade en aansprakelijkheid

1. Het BEDRIJF is slechts aansprakelijk voor schade voor zover deze te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van het BEDRIJF en aantoonbaar kan worden toegerekend. De hoogte van de schade is beperkt tot het maximum bedrag dat conform de dekking in de WA-polis van het BEDRIJF door de WA-verzekeraar van het BEDRIJF zal worden vergoed.
2. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen. Evenmin is het BEDRIJF aansprakelijk voor schade als gevolg van brand, bevriezing, water, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen, schade aan schilder-, binnen- en installatiewerk, of leidinglekkage, storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet, noch voor schade, hinder, ongeval of letsel veroorzaakt door de aanwezigheid van en/of het gebruik van en/of gebreken aan het TOESTEL.
3. De KLANT is aansprakelijk voor alle schade aan het TOESTEL toegebracht die niet zijn oorzaak vindt in normaal gebruik. De schade wordt door het BEDRIJF hersteld voor rekening van de KLANT.
4. De KLANT is aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat bij vermissing, ontvreemding of het anderszins verloren raken van het TOESTEL vóór de oplevering. De KLANT zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
5. Het BEDRIJF is niet tot enige vergoeding of schadeloosstelling verplicht indien de levering van gas of elektriciteit, door welke oorzaak dan ook, wordt gestoord, belemmerd of verhinderd. De KLANT is verantwoordelijk voor afname van gas met de juiste gaskwaliteit (IZL) conform de toestelspecificatie. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk in de ruimste zin des woords ter zake de afname van gas met een onjuiste/andere soortige gaskwaliteit in de ruimste zin des woords.
6. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF tegen alle aanspraken van derden ter zake vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel.
7. Schade die geen verband houdt met huishoudelijk gebruik, aldus zake-lijk-/bedrijfsmatig gebruik, is volledig uitgesloten.
8. Indien zich door leveranciers/producenten van het BEDRIJF geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de KLANT met de betreffende zaken/goederen te handelen conform de door het BEDRIJF of namens leveranciers/producenten in die gevallen bekendgemaakte recall-procedure.

Indien het BEDRIJF en/of leveranciers/producenten naar haar/hun oordeel genoodzaakt is/zijn maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere)

schade ten gevolge van aanspraken op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de KLANT zich aan zulke maatregelen voor eigen rekening en risico medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling.

Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade en kosten in de ruimste zin des woords verbandhoudende met recall-procedures/-acties.

### Artikel 12 Oplevering

1. Het WERK is opgeleverd wanneer het BEDRIJF aan de KLANT schriftelijk heeft mededeeld dat het voltooid is en de KLANT het WERK heeft aanvaard;
2. Het WERK wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de KLANT van het BEDRIJF de schriftelijke mededeling heeft ontvangen dat het WERK is voltooid en de KLANT heeft nagelaten het WERK binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de KLANT de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruikneming van een gedeelte van het WERK dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het WERK op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt iedere door het BEDRIJF vermelde opleveringsdatum aangegeven als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

### Artikel 13 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde WERK niet voldoet aan de overeenkomst heeft de KLANT het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het BEDRIJF het recht de in artikel 6 lid 4 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

### Artikel 14 Garantie

1. Het BEDRIJF garandeert voor een termijn van 18 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het WERK kosteloos worden verholpen. Tevens garandeert het BEDRIJF gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
2. De garantie vervalt indien:
  - gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan het BEDRIJF worden gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de KLANT die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het WERK;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van het BEDRIJF aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de KLANT zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
  - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - de KLANT niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 15 Geschillen, salvatorische clause en toepasselijk recht

1. Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg worden beoordeeld.
2. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.
3. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 16 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden (ver)koop en/of installatie".
2. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
3. Het BEDRIJF is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of dan wel aan een derde.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van het BEDRIJF en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, aangehaald, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande OVEREENKOMSTEN. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere of eerdere datum van in werking treden is vermeld. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op verzoek van de KLANT onverwijld kosteloos toegezonden. De algemene voorwaarden staan ter inzage op de website [www.deltagasservice.nl](http://www.deltagasservice.nl) van het bedrijf en liggen tevens ter inzage bij het bedrijf. De OVEREENKOMST TOT (VER)KOOP EN INSTALLATIE wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
6. Als bekendmaking van de wijziging geldt een kennisgeving, geplaatst in een of meer dag- of weekbladen die in het gebied waar het BEDRIJF werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven en/of voorwaarden zijn gewijzigd.
7. Indien de KLANT een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden opzeggen.