

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DELTA GASSERVICE VOOR SERVICEABONNEMENTEN

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot een DELTA GASSERVICE SERVICEABONNEMENT, voor zover hiervan in de offerte en/of overeenkomst niet wordt afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover niet strijdig met deze algemene voorwaarden, van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhoud- en Serviceabonnementen voor woninginstallaties (AVOS) en de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van UNETO-VNI. Indien en voorzover sprake is van een bedrijfsmatig contract, zijn van toepassing de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) van UNETO-VNI. Bij strijdigheid prevaleren onderhavige Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de KLANT is uitgesloten.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt onder navolgende verstaan:

1. **BEDRIJF:** Delta Gasservice B.V.
2. **KLANT:** degene, die een ABONNEMENT met het BEDRIJF heeft afgesloten.
3. **INSTALLATEUR:** landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 1994) en/of gastechisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkende STEK installateur.
4. **ADVISEUR:** Persoon die in opdracht van het BEDRIJF gemachtigd is een aanbieding te doen.
5. **ABONNEMENT:** de overeenkomst tussen KLANT en het BEDRIJF die het BEDRIJF verplicht tot het verrichten van ONDERHOUD en het verlenen van SERVICE volgens de bij het ABONNEMENT behorende productomschrijving.
6. **ONDERHOUD:** alle periodieke werkzaamheden aan het TOESTEL die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het TOESTEL.
7. **STORING:** een gebrek aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR, of een onderdeel daarvan, waardoor adequate functioneren ervan niet meer mogelijk is.
8. **SERVICE:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van ONDERHOUD en het verhelpen van STORINGEN.
9. **MATERIAALKOSTEN:** kosten, die aan een KLANT in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het ABONNEMENT zijn inbegrepen.
10. **TOESTEL:** een apparaat ten behoeve van verwarmen, het bereiden van warm water, drogen, koelen, enz., en mechanische afzuiging.
11. **TOESTELONDERDELEN:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van het TOESTEL bevinden.
12. **RANDAPPARATUUR:** onder RANDAPPARATUUR worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het TOESTEL behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkraan (a)(en), de merkebonnen thermostaat, rookgasafvoer etc. voor zover van toepassing.
13. **UNETO-VNI:** de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en technische detailhandel.

Artikel 3 Voorwaarden voor het sluiten van een ABONNEMENT

1. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de KLANT dienen ten tijde van het sluiten van het ABONNEMENT in een goede staat van ONDERHOUD te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter voorafgaande beoordeling van het BEDRIJF.
2. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dienen te voldoen aan de geldende Gaskeurvoorschriften en de geldende voorschriften van de fabrikant. Het TOESTEL dient te zijn aangesloten overeenkomstig de hieromtrent geldende voorwaarden, voorschriften en normen.
3. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het BEDRIJF niet verplicht tot het sluiten van een ABONNEMENT over te gaan.
4. Het BEDRIJF kan in overleg met de KLANT het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het ABONNEMENT ingaat, op kosten van de (toekomstige) KLANT eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de KLANT.

Artikel 4 Tarieven

1. Alle door het BEDRIJF genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd.
2. Indien het BEDRIJF een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingsslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS, zal het BEDRIJF de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen.
3. Als aankondiging geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het BEDRIJF werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven zijn gewijzigd en bij het BEDRIJF ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4. Indien een KLANT een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het ABONNEMENT opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5 Verplichtingen van het BEDRIJF

1. Het BEDRIJF zal de met de KLANT overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het BEDRIJF zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingsfeer van het ABONNEMENT, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de KLANT uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

Artikel 6 Onderhoud

1. Het ABONNEMENT omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ONDERHOUD aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het TOESTEL dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het BEDRIJF worden afgeweken.

2. Het ONDERHOUD per TOESTEL geschiedt eens per 12 of eens per 24 maanden, waarbij het ONDERHOUD plaatsvindt niet eerder dan 9(21) maanden na, respectievelijk niet later dan 15(27) maanden volgend op het laatste servicebezoek.

Artikel 7 Storing

1. Het BEDRIJF is in geval van STORINGEN 24 uur per dag bereikbaar.
2. Ingeval van STORINGEN aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR zal het BEDRIJF binnen 24 uur na de melding van de STORING trachten de STORING te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Bij STORINGEN die onder de garantiebepalingen vallen van een INSTALLATEUR en/of fabrikant dient de KLANT het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het BEDRIJF. Indien de KLANT het garantiebewijs niet kan tonen, is de KLANT de kosten van het verhelpen van de STORING aan het BEDRIJF verschuldigd. Storingen die niet vallen onder de garantiebepalingen van installateur en/of fabrikant, komen voor rekening van de KLANT.
4. STORINGEN ten gevolge van overmacht, blikseminslag, brand, toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het BEDRIJF vallen buiten het ABONNEMENT.
5. In geval van onterechte storingsmeldingen brengt het BEDRIJF voorrijkosten in rekening alsmede de kosten voor het nodeloos verschijnen van de medewerkers van het BEDRIJF.

Artikel 8 Verplichtingen van de KLANT

1. De KLANT dient het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De KLANT dient ervoor zorg te dragen dat het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.
2. De KLANT is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt ter opheffing van een STORING en/of het uitvoeren van ONDERHOUD, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het TOESTEL is geplaatst verkrijgt. Indien de KLANT hiermee in gebreke blijft, brengt het BEDRIJF voorrijkosten in rekening alsmede de kosten voor het nodeloos verschijnen van de medewerkers van het BEDRIJF. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de KLANT de SERVICE c.q. het ONDERHOUD alsnog te laten verrichten.
3. Indien de KLANT het TOESTEL vervangt dient hij dit te melden aan het BEDRIJF. Het lopende ABONNEMENT wordt in principe voortgezet.
4. De KLANT is verantwoordelijk voor afname van gas met de juiste gaskwaliteit (I2L) conform de toestel specificatie.
5. De KLANT zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
6. De KLANT verplicht zich om alle verplichtingen ingevolge de overeenkomst stipt en volledig na te komen, waaronder onder andere het betalen van termijnen.

Artikel 9 Betaling en kosten

1. De vergoedingen die ingevolge het ABONNEMENT verschuldigd zijn worden bij de KLANT in rekening gebracht.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen contant worden voldaan dan wel in rekening worden gebracht. In het geval van een contante betaling door de KLANT geldt het getekende serviceraport als factuur en tevens als kwitantie.
3. Indien het ABONNEMENT ingaat na de 1e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de 1e dag van de volgende maand. Bij beëindiging na de 1e van de maand stopt de betaling met ingang van de 1e van de volgende maand.
4. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt door het BEDRIJF een aanmaning verzonden en is de KLANT de administratie- en incassokosten verschuldigd. Bij niet tijdige betaling is de KLANT bovendien de van toepassing zijnde wettelijke rente verschuldigd.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het BEDRIJF al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het ABONNEMENT op, totdat alsnog door de KLANT al hetgeen de KLANT verschuldigd is, betaald is.
6. Kosten welke door het BEDRIJF worden gemaakt om nog opstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de KLANT.
7. Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteit, water, en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 10 Duur en einde van het ABONNEMENT

1. Een ABONNEMENT gaat in op het tijdstip dat door BEDRIJF en KLANT is overeengekomen. Het ABONNEMENT wordt aangegaan voor een minimale periode van één jaar, tenzij anders in het contract is overeengekomen. Het ABONNEMENT wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het ABONNEMENT met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het ABONNEMENT kan door de KLANT slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks per aangetekend schrijven geschiedt en de KLANT een opzegtermijn van één kalendermaand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
3. Ingeval de KLANT verhuist vervalt het ABONNEMENT automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig, conform lid 2 van dit artikel en per aangetekend schrijven is gemeld aan het BEDRIJF.
4. Het BEDRIJF is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien de KLANT toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. De KLANT is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien het BEDRIJF aantoonbaar ernstig en aanhoudend tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
6. Indien het toestel ouder dan 15 jaar wordt gaat de abonnementsvorm over op een Delta Gasservice Comfortabonnement (indien van toepassing).
7. Het BEDRIJF kan het contract beëindigen indien blijkt dat onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn dan wel indien reparatie om (veiligheid) technische of economische redenen niet meer verantwoord is.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Het BEDRIJF is slechts aansprakelijk voor schade voor zover deze te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van het BEDRIJF en aantoonbaar kan worden toegerekend. De hoogte van enige schadevergoeding is beperkt tot het maximum bedrag dat conform de dekking in de WA-polis van het BEDRIJF door de WA-verzekeraar van het BEDRIJF zal worden vergoed.

2. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen. Evenmin is het BEDRIJF aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing water, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen, schade aan schilder-, binnen- en installatiewerk, etc., of leidinglekage, of storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet.
3. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere en/of het benodigde ONDERHOUD uit te voeren.
4. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk in de ruimste zin des woords ter zake de afname van gas met een onjuiste/andersoortige gaskwaliteit in de ruimste zin des woords.
5. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor aanspraken van derden in de ruimste zin des woords.
6. Schade die geen verband houdt met huishoudelijk gebruik, aldus zakenlijf/bedrijfmatig gebruik, is volledig uitgesloten.
7. Indien zich door leveranciers/producten van het BEDRIJF geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de KLANT met de betreffende zaken/goederen te handelen conform de door het BEDRIJF of namens leveranciers/producten in die gevallen bekendgemaakte recall-procedure.

Indien het BEDRIJF en/of leveranciers/producten naar haar/hun oordeel genoodzaakt is/zijn maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de KLANT zich aan zulke maatregelen voor eigen rekening en risico medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling.

Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade en kosten in de ruimste zin des woords verbandhoudende met recall-procedures/acties.

Artikel 12 Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht niet meer in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij verstand contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 13 Geschillen, salvatorische clause en toepasselijk recht

1. Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg worden beoordeeld.
2. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in het ABONNEMENT of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in het ABONNEMENT of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.
3. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met het ABONNEMENT of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden voor DELTA GASSERVICE SERVICEABONNEMENTEN".
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Middelburg en liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De laatsteijk gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden is steeds integraal van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van het BEDRIJF en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
4. Deze algemene voorwaarden kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande ABONNEMENTEN. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere of eerdere datum van in werking treden is vermeld.
5. Als bekendmaking van de wijziging geldt een kennisgeving, geplaatst in een of meer dag- of weekbladen die in het gebied waar het BEDRIJF werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven en/of voorwaarden zijn gewijzigd. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op verzoek van de KLANT onverwijld kosteloos toegezonden. De algemene voorwaarden staan ter inzage op de website www.deltagasservice.nl van het bedrijf en liggen tevens ter inzage bij het bedrijf. Het SERVICE-ABONNEMENT/DE OVEREENKOMST wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
6. Indien de KLANT een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden opzeggen.
7. Het BEDRIJF is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het ABONNEMENT over te dragen aan een rechtspolvolger onder algemene of bijzondere titel of dan wel aan een derde.